

Privacyverklaring PUUR / Carmen Altena Management Consulting (CAMC)

Versie datum: 01/12/2020

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij jouw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking door middel van het klantensysteem en de verwerkingen via de website www.puur.cc
PUUR / CAMC respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van onze website. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

PUUR / CAMC is als volgt te bereiken:

- Adres: Godelindedwarsstraat 32a
- Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 02079592
- Telefoon: 06-17816989
- E-mailadres: carmen@puur.cc
- Inschrijvingsnummer handelsregister KvK: 27192167

Persoonsgegevens die worden verwerkt

De persoonsgegevens worden verwerkt als u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf heeft verstrekt via website, email, telefoon of app. Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

PUUR kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

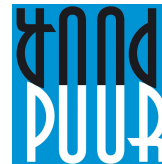
- NAW gegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres
- Gespreksverslagen / inhoud van communicatie / CV

U kunt PUUR altijd verzoeken uw gegevens te wijzigen, dan wel te verwijderen.

Waarvoor gebruikt PUUR / CAMC uw gegevens?

PUUR / CAMC verwerkt uw persoonsgegevens voor een goede dienstverlening, voor haar administratie en marketing. Meer specifiek:

- Om contact met u te kunnen opnemen als u daar om verzoekt of omdat dat nodig is voor een goede dienstverlening, zowel telefonisch als digitaal (per e-mail en per app).
- Daarnaast kan PUUR / CAMC uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten opdrachtovereenkomst, doorgaans bestaande uit coaching, healing, therapie of training.
- Indien van toepassing en met uw toestemming worden uw gegevens gebruikt om te rapporteren en analyseren ter verantwoording aan opdrachtgevers.
- Ook kan het voorkomen dat de opdracht vraagt om verstrekking aan derden op grond van wettelijke verplichtingen.
- Uw e-mailadres wordt gebruikt om informatie over activiteiten of nieuwsbrieven te versturen. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt. U kunt PUUR altijd verzoeken uw gegevens te wijzigen dan wel te verwijderen.



Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan PUUR / CAMC persoonsgegevens uitwisselen. Zo kan er de gebruik worden gemaakt van diensten van derden, zoals IT-leveranciers van de website en systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

PUUR / CAMC verkoopt jouw gegevens niet aan derden.

Doorgifte van jouw gegevens buiten de EER

Jouw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Daarnaast kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving.

Hoe lang bewaart PUUR / CAMC uw gegevens?

PUUR / CAMC bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, daar waar wettelijke bewaarplichten aan de orde zijn, zoals de fiscale bewaarplicht.

Cookies en Google Analytics

PUUR / CAMC maakt bij het aanbieden van diensten en producten op haar website gebruik van diverse soorten cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de website, wordt geplaatst op de harde schijf van jouw computer. Een cookie bevat gegevens, zodat je als bezoeker kan worden herkend, telkens als je de website bezoekt.

Je kunt in je internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de website. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

De volgende cookies worden gebruikt op de website:

- Functionele cookies die benodigd zijn voor een goede werking van de website.
- PUUR / CAMC maakt gebruik van van cookies voor webanalyse-service: Google Analytics voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

Via Google Analytics worden op deze website (geanonimiseerd) gegevens over het bezoekgedrag verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers door de website navigeren. Wij gebruiken deze informatie om beslissingen te nemen over passende en efficiënte dienstverlening. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Om zorgvuldige verwerking mogelijk te maken hebben we de volgende maatregelen getroffen:

- PUUR / CAMC heeft een bewerkersovereenkomst met Google gesloten;
- Je gegevens worden versleuteld en anoniem verwerkt;
- Alle mogelijkheden die Google aanbiedt om 'gegevens met Google te delen' zijn uitgezet;
- Er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.
- Als u zich wilt afmelden, downloadt en installeert u de add-on voor uw webbrower. De Google Analytics Opt-out Browser Add-on werkt met Chrome, Internet Explorer 11, Safari,

Firefox en Opera. De add-on voor afmelden functioneert alleen als deze correct wordt geladen en uitgevoerd in uw browser. Voor Internet Explorer moeten cookies van derden worden ingeschakeld.



Beveiligen

PUUR / CAMC neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Links naar andere websites

Op de website van PUUR / CAMC kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. PUUR / CAMC draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.

Jouw rechten

Je hebt het recht om PUUR / CAMC een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van jouw verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kan je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kan je PUUR / CAMC verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kan je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je sturen naar: PUUR, Carmen Altena, carmen@puur.cc, 06-17816989.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door PUUR / CAMC, laat dit dan vooral aan ons weten. Mochten we er onverhoopt samen niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.